Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

a FALCON-HOF Kft. webshop szolgáltatásának igénybevételére

1) Általános szerződési feltételek – továbbiakban ÁSZF – hatálya

A jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák a **FALCON-HOF Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, Székhelye: 2823 Vértessomló, Gesztesi út 1. cégjegyzékszám: 11 09 006961, adószám: 11770848211, képviseli: Papp Anna ügyvezető, e-mail: falconhof@gmail.com

– továbbiakban mint vállalkozás – webshop szolgáltatásának használatára és igénybevételére, vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban ÁSZF).

A jelen ÁSZF 2020.03.23-án lép hatályba és kiterjed a FALCON-HOF Kft-ra – továbbiakban vállalkozás – és a vállalkozás webshop szolgáltatását igénybe vevő valamennyi megrendelőre, fogyasztóra és visszavonásig marad hatályban. A jelen ÁSZF-t a Szolgáltató módosíthatja.
A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal a vállalkozás weboldalán teszi közzéteszi.

A jelen ÁSZF letölthető a vállalkozás https://presidentpalinkaszalon.hu/ honlapjáról.

2) Fogalom meghatározások

Megrendelő: a vállalkozás webshop szolgáltatását igénybe vevő természetes és jogi személy

Vállalkozás: a FALCON-HOF KFT.

Termék: a Vállalkozás webshop szolgáltatás keretében megrendelhető bármely áru

A Vállalkozás adatai

A vállalkozás neve: FALCON-HOF Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A vállalkozás székhelye: 2823 Vértessomló, Gesztesi út 1.

A vállalkozás elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

Cégjegyzékszáma: 11 09 006961

Adószáma: 11770848211

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): TATABÁNYAI TÖRVÉNYSZÉK CÉGBÍRÓSÁGA

Telefonszámai: +36 34 513 100 / +36 70 799 8864

A szerződés nyelve: magyar

A webshop üzemeltetését a FALCON-HOF KFT. (Vértessomló, Gesztesi út 1. falconhof@gmail.com, 06 20 923 0388, az adattovábbítás nem minősül harmadik országba (külföldre) történő adattovábbításnak, így az erre vonatkozó különös szabályok sem alkalmazandók.

3) A szolgáltatás tárgya

A vállalkozás termékeinek értékesítése a megrendelő számára a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételek mellett

4) A megrendelés folyamata és a fizetési feltételek

4.1.A Vállalkozás köteles a megrendelő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A rendelés menetének részletes leírása, a bejelentkezésről a termék kosárba helyezéséig.

4.2. A megrendelés folyamata

4.2.1.Regisztráció

A webshopon történő megrendelés nem regisztrációhoz kötött. A Megrendelő regisztrálni a webshopon megtalálható „Regisztráció” gombra kattintást követően vagy a vásárlási folyamat során megjelenő regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével tud.

A regisztrációs felületen a következő adatokat kötelező megadnia a Vállalkozás részére:

Természetes személy megrendelő esetén:

Név, (vezetéknév, keresztnév) e-mail cím, telefonszám, lakcím

Jogi személy esetén : cégnév, székhely, e-mail cím, telefonszám, cégjegyzékszám, adószám, képviselő adatai

A felhasználói fiók létrehozásához egy jelszó megadása is szükséges. Ha a Megrendelő a megadott adatokat helyesnek találta, akkor a regisztráció véglegesítéséhez a Megrendelőnek ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia a vállalkozás ÁSZF-ét és az adatkezelési szabályzatát, majd a „Tovább” gombra kattintva tud regisztrálni. A regisztráció sikeréről a Vállakozás e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

4.2.2. Regisztráció törlése

Megrendelő jogosult a regisztrációjának törlését kérni a falconhof@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Vállalkozás köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Megrendelő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó vagy egyéb módon megadott adott (pl. hírlevél feliratkozás) adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. A felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért kizárólag a Megrendelő a felelős. Amennyiben a Megrendelő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Vállalkozást. Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4.2.3. Megrendelés

A webshopon eladásra meghirdetett termékekre a Megrendelő megrendelést adhat le a webshopon keresztül a bejelentkezést követően. Megrendelő a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. A

termékképek csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek. Megrendelő a termékek között a webshop termékkatalógusából tud keresni. A termékkatalógusban a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Hozzáadás a kosárhoz” feliratra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt terméket és helyezheti virtuális kosarába, és ugyanezen a felületen tudja megadni a termék mennyiségét, a darabszám pontos beírásával. Ha a Megrendelő kosarába helyezte a megrendelni kívánt terméket, megadta mennyiségét, akkor a képernyő felső menüjében a „Kosár” feliratra kattintva tudja megtekinteni a kosárba helyezett termékek listáját. Ezen a felületen a Megrendelő még bármikor módosítani tudja a kosarának tartalmát, lehetősége van arra, hogy töröljön terméket kosarából a törlés oszlopban, a jelölőnégyzetben a pipa elhelyezésével vagy a darabszám nullára csökkentésével, illetve a termék mennyiségén (darabszámán) is változtatni tud a fent említett módon. Amennyiben a Megrendelő nem kíván tovább válogatni a termékek között, a "Fizetés" gombra kattintással folytathatja a megrendelés folyamatát vagy tovább nézelődhet a webshopon, a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva. Ha a Megrendelő a „Fizetés” gombra kattint a Megrendelőt a rendszer a „Számlázási adatok” felületre navigálja. Ha a Megrendelő nem ad meg új címet, akkor a regisztráció során megadott címre kerül kiszállításra a termék. A „Tovább” gombra kattintva a Megrendelő a „Szállítási mód” felületre érkezik, ahol a rendelkezésre álló lehetőségek közül választani tud. Ha kiválasztotta a kívánt szállítási, átvételi módot, illetve a hozzátartozó fizetési módot, akkor a vásárlás folytatásához, Megrendelőnek a „Tovább” gombra kell kattintania. A Megrendelőt ekkor a „Rendelés véglegesítése” felületre navigálja a rendszer. Az egyes menüpontok mellett található „Módosítás” gombra kattintva a megrendelés elküldéséig Megrendelő módosítani tudja adatait, fizetési- szállítási módot. A „Rendelés véglegesítése” felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat és a Megrendelő ezzel elfogadja, hogy ha megrendelését elküldi, akkor az fizetési kötelezettséggel jár. Az oldal alján található „Megrendelés jóváhagyása” gombra kattintást követően tehát Megrendelő véglegesen elküldi a megrendelését. Szolgáltató a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és e-mailben is értesíti a Megrendelőt. A rendelés feladása tehát a „Megrendelés jóváhagyása” gombra kattintással történik, ami a Megrendelő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4.2.4. A termék ára

A webshopon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

4.2.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Megrendelő által elküldött ajánlat megérkezését a Vállalkozás késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a termékek felsorolását, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. E visszaigazoló e-mail nem minősül a Vállalkozás részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának, érvényes szerződés ekkor még nem jön létre Vállakozás és Megrendelő között, ez az automatikus visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a megrendelése a Vállalkozáshoz beérkezett. A Vállalkozás a Megrendelő ajánlatát külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben Megrendelőt tájékoztatja a rendelés állapotáról, a szállítás várható idejéről. A szerződés a külön elfogadó e-mail Megrendelőhöz történő megérkezésekor jön létre a Vállakozás és a Megrendelő között. Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Vállalkozás az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha Megrendelő rendelését már elküldte a Megrendelő részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul jeleznie kell a Vállakozás felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak és szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

4.2.6. Fizetés

Fizetés utánvétellel készpénzben, vagy előreutalással történhet. Amennyiben a webshopon megrendelt termék a Vállalkozás által kerül kiszállításra vagy személyesen veszi azt át a Megrendelő az üzletben, a megrendelés végösszegét a szállítónak, vagy az üzletben az eladó részére kell megfizetni.

A Megrendelő a termék ellenértékét a megrendelés során bankkártyával is kifizetheti.

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Vállalkozás tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Vállalkozás irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

4.2.7. Számla

A Vállalkozás a megrendelt termékek kiszállításával egyidejűleg a Megrendelő részére, a kifizetés igazolására papíralapú számlát küld a Megrendelő részére a csomagban vagy a megadott e-mail címre elektronikus számla formájában.

4.2.8. Szállítási és átvételi módok, és áraik

A megrendelt terméket a Vállalkozás által megjelölt boltban tudja a Megrendelő átvenni személyesen, vagy az a Vállalkozás szállítja ki a Megrendelő által megadott szállítási címre. A kiszállítás vagy Foxpost csomagponthoz szállítás a megrendelés visszaigazolásától számított 24 órán belül, munkanapokon 8-17 h között történik, azzal, hogy a 24 órás kiszállítási határidő a munkaidőben érkezett megrendelésekre vonatkozik. Hétvégén és ünnepnapon történő megrendelés esetén a kiszállításra az azt követő első munkanapon munkaidőben került sor. A Megrendelése állapotának változásairól, beérkezéséről, illetőleg a kiszállításról e-mail, vagy SMS értesítést küld a Szolgáltató a Megrendelő részére, ezért szükséges, hogy a regisztráció folyamán pontos adatok és SMS fogadására képes telefonszám kerüljön rögzítésre. Ha a megrendelt termék nincs raktáron vagy több tételből áll a megrendelés, akkor a termék csak akkor kerül összekészítésre és kiszállításra, ha minden termék rendelkezésre áll. Személyes átvétel esetén készpénzes fizetésre van lehetőség.

Kiszállítás kérése esetén rendelését a Vállalkozás saját személyzete viszi ki a Megrendelő részére a számlacímmel azonos, vagy ettől eltérő, Megrendelő által megadott címre. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-17 óra között. A Vállalkozás kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a második kiszállítás is sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a Megrendelő a megrendelést törölheti. Ilyen esetben, ha a Megrendelő utólag mégis kéri a termék újbóli kiszállítást, köteles az új kiszállítás költségét megfizetni a Megrendelő részére. A csomag átvételekor a kiszállítást végző jelenlétében a Megrendelő köteles ellenőrizni annak külső sértetlenségét. Ha a csomag kívülről szemmel láthatóan sérült, a Megrendelő a csomag átvételét megtagadhatja. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Vállalkozás díjmentesen biztosítja. A számlát a csomag tartalmazza A vállalkozás a megrendelő által választott adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel.

4.2.9. A Vállalkozás a kiszállítást Budapest területére vállalja

A kiszállítás díja 15.000,-Ft feletti értékű megrendelés esetén ingyenes, az alatt 1.990,-Ft

A kiszállítás késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Megrendelő a szerződés teljesítését megtagadta; vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

4.2.10. A megrendelt terméket Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolásban szereplő határidőn belül szállíttatja ki a Felhasználó által a megrendelés során megadott szállítási címre.

A megrendelés feldolgozása legfeljebb 2 munkanapot vesz igénybe, ezt követően kerül átadásra a megrendelt termék a fuvarozónak, aki belföldön 1-2 munkanapon belül kézbesíti azt. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a fentiek szerinti határidőn belül a megrendelést, akkor a teljesítési akadály beállásáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

Fuvarozó:

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Foxpost Zrt.
Cégjegyzékszám: 10-10-020309
Adószám: 25034644-2-10
Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
Telefon: +36 1 999 0369
E-mail: info@foxpost.hu
Webhely: https://www.foxpost.hu/

gazdasági társaság (a továbbiakban: Fuvarozó).

Fuvarozó a feladástól számított 1-2 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további információkat a Foxpost Zrt. honlapján elérhető „Általános szerződési feltételek" dokumentum tartalmazza (https://www.foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/).

Csomagautomata:

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(a továbbiakban: Fuvarozó; adatai, elérhetőségei fentebb részletezve)

Fuvarozó a feladástól számított 1-2 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket a kiválasztott csomagautomatába. A szállítással kapcsolatos további információkat a Foxpost Zrt. honlapján elérhető „Általános szerződési feltételek" dokumentum tartalmazza (https://www.foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/).

A kiszállítás díjának a Felhasználó által fizetendő bruttó összegét a megrendelés elküldésének folyamata során ismerheti meg Felhasználó.

Amennyiben Felhasználó az általa megrendelt terméket indok nélkül nem veszi át a szállítás időpontjában – ideértve azt is, mikor Felhasználó a Fuvarozó kézbesítésre irányuló többszöri kísérlete ellenére sem elérhető, így meghiúsul a kézbesítés –, illetve csomagautomata kézbesítési mód esetén a megrendelt terméket a kiválasztott automatánál nem veszi át az ott történő elhelyezéstől számított 3 napon belül, a Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni. Ez esetben, amennyiben Szolgáltatóhoz visszaérkezik a termék és Felhasználó előre fizette a megrendelt termék vételárát, a vételárat Szolgáltató – a tranzakció költségének levonását követően – visszafizeti. A kiszállítás díja nem számít bele a vételárba, az ilyen esetben – mely eset nem minősül az elállási jog gyakorlásának – nem kerül visszafizetésre.

A megrendelt termék(ek) mennyiségét, épségét és szükséges dokumentumok (számla, használati útmutató) meglétét még a kézbesítés helyén és idején, az átvételkor ellenőrzi a Felhasználó, az esetleges kárt, hiányt, egyéb eltérést még akkor jelzi Fuvarozó felé. Amennyiben a Felhasználó kézbesítéskor bármilyen sérülést, eltérést tapasztal a kézbesített terméken, Fuvarozó a Felhasználó kérésére köteles tételesen átadni az árut és erről, valamint a terméken tapasztalt eltérésekről, sérülésekről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. A szállítás közben a termékben keletkezett károkért elsősorban a Fuvarozót terheli a felelősség, ugyanakkor a Felhasználó felé a termék Felhasználó részére történő átadásának időpontjáig Szolgáltató viseli az ezzel kapcsolatos kockázatot. Az átvételkor elvégzendő ellenőrzés Felhasználó általi elmulasztása ugyanakkor nem befolyásolja Felhasználó szavatossági jogait és az indokolás nélküli elállási jogát sem, azokat a 12. pontban írtak szerint ez esetben is ugyanúgy gyakorolhatja.

5) Elállási jog

5.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki a Vállalkozás termékét megvásárolja valamint a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a termék átvételének napjától; számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A fentiek nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

5.2. Ha a fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján a Vállalkozás székhelyére, vagy e-mail címére.

A Vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

5.3. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítás költséget is.

A Vállalkozás mindaddig visszatarthatja a vételár visszatérítését, amig a Megrendelő a terméket nem szolgáltatja vissza. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie.

A Vállalkozás elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

5.4.Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

5.5. A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási/felmondási jogát, ha

a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

1. b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
2. c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
3. d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
4. e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

6) Hibás teljesítés, garanciális feltételek

6.1. Hibás teljesítés

A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Vállalkozás, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

6.2. Kellékszavatosság

Kellékszavatossági jogok

A Vállalkozás a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

1. a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Megrendelő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

A Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. A Megrendelő kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

6.3. Termékszavatosság

A Vállalkozás által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

6.4. A Vállakozás a termékei jellegére tekintettel jótállást nem vállal

6.5. Kártérítési igény

A Vállalkozás köteles megtéríteni a Megrendelőnek a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti.

A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a Megrendelő akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el. A Megrendelő kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény elévült.

6.6. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

6.7. A Vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

1. a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. b) a fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
4. d) a hiba bejelentésének időpontját,
5. e) a hiba leírását,
6. f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A Vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

7. Adatkezelési szabályok

7.1. A Vállalkozás a termék értékesítésére irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

7.2. A Vállalkozás a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a termék értékesítésével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

7.3. A Vállalkozás - a (6.2) bekezdésben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Vállalkozásnak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

7.4. A Vállalkozás a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a (3) bekezdésben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

7.5. A Megrendelőnek a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy a (4) bekezdés szerinti adatkezelést megtilthassa.

7.6.A (4) bekezdésben meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

7.7. Az (1)-(3) bekezdésben meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés teljesülését, megszűnését, valamint a díj kiegyenlítését követő öt év eltelte után. A (4) bekezdésben meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

7.8. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amennyiben az adott szolgáltatás más szolgáltatótól nem vehető igénybe.

7.9.A külön törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

7.10. A Vállalkozás adatkezelésének részletes szabályait a Vállalkozás adatkezelési szabályzata tartalmazza, amely a Vállalkozás honlapján elérhető.

1. **Magatartási kódex**

A vállalkozás nem alkalmaz saját magatartási kódexet, mindenben elfogadja és követi a **fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló** 2008. évi XLVII. törvényt, melyet magatartási kódexként használ.

1. **Jogérvényesítési lehetőségek**

9.1. A Megrendelő a termékkel vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül teheti meg. A Vállalkozás a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel. A Vállalkozás a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Vállalkozás a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Vállalkozás az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A Vállalkozás a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén Vállalkozás az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

9.2. Amennyiben Vállalkozás és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Megrendelő az alábbi egyéb jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

1. a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
2. b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186
   E-mail: testulet@bkik.hu
3. c) Bírósági eljárás kezdeményezése.

10.Egyéb rendelkezések

10.1. A Megrendelő a webshopot, és a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Vállalkozás nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet,

testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Vállalkozás kizár minden felelősséget a webshop/honlap használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a webshop/honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Vállalkozás ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Megrendelő által a webshop/honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Vállalkozás jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Vállalkozás jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. Amennyiben a Megrendelő a honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Megrendelőnek. Ha a Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására. A honlapon, a termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a Megrendelők álláspontját tükrözik, tartalmukért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. A Vállalkozás azonban fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények értesítés nélküli törlésére.

10.2 Szerzői jogok

A webshop/honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Vállalkozás a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a honlapon, valamint a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Megrendelőnek a honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Vállalkozás külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vállalkozás adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

10.3. A jelen ÁSZF-et a Megrendelők honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére alkalmazandó jogszabályok:

1. évi V. törvény (Ptk.)
2. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet: a fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló rendelet

1. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról